

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího (dále jen „e-shop“).

Prodávajícím je MatyMikulis Shop (Matyáš Mikula, Pražská 2995, Havlíčkův Brod, 580 01, IČO: 17136326), matymikulis.shop@gmail.com

Prodávající prostřednictvím e-shopu nabízí k prodeji oblečení a doplňky (merch).

Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující provádí objednávku prostřednictvím e-shopu vyplněním objednávkového formuláře.

Objednávka obsahuje zejména:

- vybrané zboží
- počet kusů
- doručovací adresu
- zvolený způsob dopravy
- zvolený způsob platby

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména z důvodu nedostupnosti zboží.

III. Cena zboží

Veškeré ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (Kč).

Ceny jsou platné v okamžiku odeslání objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo ceny kdykoliv změnit, tato změna se však nevztahuje na již potvrzené objednávky.

IV. Platební podmínky

Kupující může cenu zboží a případné náklady na dopravu uhradit následujícími způsoby:

- platební kartou
- dobírkou

Zboží je odesláno až po přijetí platby, v případě dobírky po potvrzení objednávky.

V. Doprava a dodání zboží

Zboží je doručováno výhradně na území České republiky.

Předpokládaná doba dodání je 7–14 kalendářních dnů od potvrzení objednávky.

Při objednávce nad 2 000 Kč je doprava zdarma.

U objednávek pod tuto částku je doprava zpoplatněna dle zvoleného dopravce.

Kupující je povinen zkontrolovat stav zásilky při převzetí. V případě poškození obalu je doporučeno sepsat reklamační protokol s dopravcem.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu.

Pro odstoupení od smlouvy musí kupující kontaktovat prodávajícího a oznámit svůj záměr zboží vrátit.

Vrácené zboží musí:

- být v původním stavu
- být nepoškozené
- nenést známky nošení nebo používání

Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží poškozené vinou kupujícího.

Náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující.

Po přijetí a kontrole vráceného zboží vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou částku nejpozději do 14 dnů.

VII. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží vykazuje výrobní vadu nebo bylo poškozeno při přepravě.

Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit v co nejkratší možné lhůtě.

VIII. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího výhradně za účelem:

- vyřízení objednávky
- doručení zboží
- řešení reklamací

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou dopravců a platebních služeb, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však 5 let, poté jsou bezpečně smazány.

Celý dokument o ochraně osobních údajů, naleznete k přečtení v záhlaví webu e-shopu.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách e-shopu.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit nebo aktualizovat.

Na vztahy neupravené těmito VOP se vztahují platné právní předpisy České republiky.

14. 1. 2026