

# Ochrana osobních údajů (GDPR)

## I. Úvodní ustanovení

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem zpracováváme, chráníme a používáme osobní údaje návštěvníků a zákazníků e-shopu (dále jen „uživatel“).

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

## II. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je provozovatel tohoto e-shopu MatyMikulis Shop (Matyáš Mikula, Pražská 2995, Havlíčkův Brod, 580 01, IČO: 17136326), matymikulis.shop@gmail.com (dále jen „správce“).

Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich ochranu.

## III. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro fungování e-shopu a splnění smluvních a zákonných povinností.

Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- doručovací a fakturační adresu
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- informace o objednávkách
- platební informace (v nezbytném rozsahu)

Nezpracováváme citlivé osobní údaje.

## IV. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

- vyřízení objednávek a uzavření kupní smlouvy
- doručení zboží
- komunikace se zákazníkem
- vyřizování reklamací
- plnění zákonných povinností (např. účetnictví)

Osobní údaje nejsou používány k jiným účelům, než pro které byly poskytnuty.

## V. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (objednávka zboží)
- plnění právních povinností

- oprávněného zájmu správce (ochrana právních nároků, reklamace)

#### VI. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

Konkrétně:

- údaje související s objednávkami a reklamacemi uchováváme nejdéle 5 let
- po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány

#### VII. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu, a to zejména:

- dopravcům (za účelem doručení zboží)
- poskytovatelům platebních služeb
- technickým provozovatelům e-shopu

Se všemi těmito subjekty je zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s GDPR.

#### VIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- zabezpečení přístupů k systémům
- ochranu proti neoprávněnému přístupu
- pravidelnou kontrolu zabezpečení

Osobní údaje jsou chráněny proti ztrátě, zneužití a neoprávněnému přístupu.

#### IX. Práva subjektu údajů

Uživatel má v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu nepřesných údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

#### X. Cookies

E-shop může používat soubory cookies za účelem:

- správného fungování webu
- zlepšení uživatelského zážitku

Používání cookies může uživatel upravit ve svém internetovém prohlížeči.

#### XI. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách e-shopu.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat nebo změnit.

14. 1. 2026